

Sziget FOG-HÁZ Kft

Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2018. július 18.

Elfogadta: Dr. Packosz Andrea, Dr. Soós Attila
Ügyvezetők

1.0 verzió

Sziget FOG-HÁZ Kft

1. Bevezetés

Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a **Sziget Fog-Ház Kft** (2310 Szigetszentmiklós Kinizsi u. 34/a Cégjegyzékszám:13-09-102989; Ügyvezető: Dr. Soós Attila ; E-mail cím: dr.soos@foghaz.hu ; Telefonszám: 06-24 516-830), mint **Adatkezelő** által rögzített elveket, különös tekintettel a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során figyelembe vegye az EU 2016/679-es rendeletet (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról), azaz GDPR; 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényt (Info törvény) és a 1997. évi XLVII. törvény (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről és annak rendelkezéseit megtartva járjon el.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő és az ügyfelei között létrejött szerződés elválaszthatatlan részre.

Az Adatkezelővel kötött szerződés aláírásával elismerik, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelőnek megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adataikat az adatkezelő az adatbázisában rögzítse a törvényi kötelezettségeknek megfelelően, továbbá üzleti és kommunikációs célból, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos adatokról, azok változásairól tájékoztatást kapjanak.

Adatkezelő kapcsolattartó: Dr. Soós Attila ügyvezető

E-mail cím: dr.soos@foghaz.hu

Telefonszám: +36 20 262 2852

2. Alapfogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**érintett**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Sziget FOG-HÁZ Kft

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

4. Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Sziget Fog-Ház Kft-vel kapcsolatban lévő **Munkavállalók**, továbbá **Páciensek** és Megbízott szolgáltatók (Szállítók), kapcsolattartóinak, mint **Ügyfelek**, beazonosítása.

Az adatkezelés történhet:

- szolgáltatás nyújtására irányuló hozzájáruló nyilatkozat és / vagy megállapodás teljesítése érdekében;
- jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- az érintett hozzájárulása alapján;
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján

5. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

Sziget FOG-HÁZ Kft

A személyes adatok kezelésének célja: jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Sziget Fog-Ház Kft vezetői, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait meg kell semmisíteni és törölni kell az e-mail rendszerből is. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

6. Páciensek, Ügyfelek adatainak kezelése

6.1 Páciens adatok

A páciensektől az alábbi adatok gyűjtése történik a megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és /vagy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, illetve kapcsolattartás céljából:

- név
- lakcím
- születési hely, idő
- anyja neve
- tajsám
- telefonszám
- e-mail cím
- egészségügyi adatok

6.1.1 Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat

- Az adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az érintettet a szolgáltatásról pl.: a fogászati beavatkozásról és annak kockázatairól.
- Az érintett saját belátása alapján befolyásmentesen, önkéntesen dönt az adatkezelő szolgáltatásának igénybevételéről. Amennyiben azt igénybe kívánja venni, úgy a fenti adatok megadásával hozzájáruló nyilatkozatot ad és / vagy megállapodást köt az adatkezelővel.
- Az érintett tudomásul veszi, hogy az általa aláírt általános anamnézis elnevezésű adatlapon az egészségügyi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a szolgáltatások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, és

Sziget FOG-HÁZ Kft

nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról az adatkezelőt írásban tájékoztatni köteles.

- A hozzájáruló nyilatkozatot és / vagy megállapodást a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, kapcsolódó egészségügyi adatokkal dokumentációval együtt az adatkezelő kifejezetten erre a célra használt elektronikus nyilvántartási rendszerben és / vagy papír alapon letárolja.
- Az érintett az adatkezelés céljával összhangban önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megadott elérhetőségén keresztül az adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a nyújtandó vagy nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.

6.1.2 Páciens kezelésére vonatkozó szabályok

A 2011. évi CXII. törvény kimondja, hogy ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az említett törvény rendelkezése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az EU 2016/679 Rendelet 8. cikk 1. bek. alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek megfelelően, az Adatkezelő - figyelembe véve az elérhető technológiát - ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

A 2011. évi CXII. törvény 6. § 5. bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalaphól kerül sor.

Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, úgy az adatkezelés kötelező. Erről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja a jelen Szabályzatban és az adatkezelési tájékoztatóban.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, jogos érdek és törvényi jogalap

Sziget FOG-HÁZ Kft

A személyes adatok címzettjei: Sziget Fog-Ház Kft vezetői és az adatok feldolgozását elősegítő dolgozói

A személyes adatok tárolásának időtartama:

- az egészségügyi dokumentációt és az egészségügyi adatot a 1997. évi XLVII törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig,
- a zárójelentést legalább 50 évig,
- a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig,
- a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.
- személyes adatok tárolásának időtartama (bizonylat kiállítása esetén) a 2000. évi C törvény 169 § (2) bekezdése alapján 8+1 év

6.2 Ügyfelek

Az Ügyfelek kapcsolattartóiról az alábbi adatok gyűjtése történik kapcsolattartás, szerződéskötés, megrendelés teljesítése, szerződés/megrendelés megszüntetése céljából, természetes személyeként:

- név
- telefonszám
- e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, közös érdek

A személyes adatok címzettjei: Sziget Fog-Ház Kft vezetői és dolgozói

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

(1) Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

Sziget FOG-HÁZ Kft

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(4) Az (1), (2) és (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal

7. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Sziget Fog-Ház Kft jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a páciensként, vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

- név
- cím

Az adatkezelés jogalapja: törvényi jogalap

A személyes adatok címzettjei: a Sziget Fog-Ház Kft vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: 8+1 év

Sziget FOG-HÁZ Kft

8. Honlap (www.foghaz.hu)

A Sziget Fog-Ház Kft honlapot üzemeltet a cég szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

Weboldalon történő kérdés feltétel és időpont foglalás önkéntes, ekkor az alábbi adatokat kérjük el:

- név
- e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Sziget Fog-Ház Kft vezetői, adatfeldolgozói, weblapüzemeltető dolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

a. Honlapon történő sütik (cookie-k) alkalmazása

Cookie-k a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit (cookie) különböztethetünk meg:

- Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie

A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

- Állandó vagy mentett cookie

Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett sütik a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a felhasználó törölheti őket.

- Belső és külső cookie-k

Amennyiben a meglátogatott honlap webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső szolgáltató által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

Sziget FOG-HÁZ Kft

A weboldalon történő első látogatás esetében tájékoztatja a Sziget Fog-Ház Kft a látogatóit a sütik használatáról és akkor eldöntheti a látogató, hogy milyen fajta sütit kíván használni. A sütikről bővebb tájékoztatást a bővebb tájékoztatás menüpontban találnak a látogatók.

9. Közösségi oldal használata (Facebook)

- a) A Sziget Fog-Ház Kft szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.
- b) A Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- c) A Sziget Fog-Ház Kft Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
- d) A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.
- e) Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Sziget Fog-Ház Kft előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
- f) A Sziget Fog-Ház Kft nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Sziget Fog-Ház Kft nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.,

10. Hírlevél küldés

Az adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, valamint email címük hozzájáruló nyilatkozaton és /vagy a megállapodásban vagy weboldalon történt megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az adatkezelő a megadott email címre szakmai anyagokat, akciókról való tájékoztatást és egyéb, a céggel kapcsolatos tájékoztatásokat, értesítéseket küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható a hírlevélben feltüntetett link, vagy válasz e-mail segítségével.

Az adatkezelő a céges elérhetőségüket megadó személyek mint kapcsolattartók adataiból (név, email cím) adatbázist hoz létre, amely adatbázisban szereplő szervezetek részére (a kapcsolattartók céges email címére) hírleveleket küld a Sziget Fog-Ház Kft. A feliratkozás során megadott kapcsolattartói adatokat az adatkezelő saját ügyfélkapcsolat menedzsment rendszerében – az Európai Unión belül található szervereken – tárolja, azokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja át, elérhetővé nem teszi

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: a Sziget Fog-Ház Kft vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: érintett hozzájárulásának visszavonásáig

2. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozás és adatkezelés is Európai Unión belül történik. Az adatkezelő az adatkezelési folyamataihoz fent tartja a jogát, hogy adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat megfelelő biztonsággal kezelik, melyről az adatkezelőt írásban tájékoztatják.

Sziget FOG-HÁZ Kft

Abban az esetben, ha az adatkezelő egy adatfeldolgozónak átadja a személyes adatokat további felhasználásra és a szerződés lejártá után azokat az adatfeldolgozónak haladéktalanul törölnie kell, majd erről írásbeli értesítést kell kapnia az adatkezelőnek.

11. Címzettek:

A Sziget Fog-Ház Kft-vel kapcsolatban álló személyek tudomásul veszik, hogy adataikat címzettek részére továbbíthatják szolgáltatás nyújtás teljesítése érdekében.

12. Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatkezelővel kötött szerződés, megrendelés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott személyes adatokat az adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz hozzájárultak, megismerjék és kezeljék.

Jogsabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni az általunk kezelt személyes adatokat.

13. Adatok átadása továbbítása

Egyéb harmadik személyekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;
- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld a törlés tényéről.

14. Adatváltozás bejelentése

A saját rendelkezési körükbe tartozó, az adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önöket terheli minden felelősség.

15. Adatvédelmi azonosító

Az adatkezelő adatvédelmi azonosítóval látja el a pácienseket és a kontakt személyeket. Az adatbázisban szereplő személyeknek írásbeli tájékoztatást küld az érintettek felé. Ez alapján tudják lekérdezni, hogy milyen adatokat tart nyilván róla a Sziget Fog-Ház Kft.

Sziget FOG-HÁZ Kft

16. Érintettek jogai

16.1 Tájékoztatáskérés

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbításáról 3. félnek, illetve a jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet írásban – postai úton, illetve elektronikusan kérhetnek az érintettek az adatvédelmi azonosítójára hivatkozva. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az adatkezelő költségtérítést számít fel.

16.2 Helyesbítés

Amennyiben az érintett jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az érintettet.

16.3 Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre, illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

16.4 Tiltakozás

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy
- ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy
- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a

Sziget FOG-HÁZ Kft

tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

16.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Sziget Fog-Ház Kft által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Sziget Fog-Ház Kft akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolhatók, amelyeket az Érintett a Sziget Fog-Ház Kft rendelkezésére bocsátott, és

- Az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Sziget Fog-Ház Kft az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében a Sziget Fog-Ház Kft köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani. Abban az esetben, amennyiben a Sziget Fog-Ház Kft adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Sziget Fog-Ház Kft jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat a Sziget Fog-Ház Kft mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére a Sziget Fog-Ház Kft megfelelő céllal, illetve jogalappal rendelkezik.

16.6 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Adatkezelő ezúton kiemelten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az érintett helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz való jogát törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Sziget FOG-HÁZ Kft

17. Adatkezelő kötelessége

Az adatkezelő köteles az érintett megkeresésére 30 napon belül írásban reagálni. Ennyi átfutási szükséges a cég korlátozott létszáma miatt, illetve egy esetleges törlés esetén átfusson minden törlési folyamat a rendszeren pl.: e-mail mentés, archiválás.

18. Videokamerás megfigyelés

A kamerás megfigyelés tényét a Sziget Fog-Ház Kft jelzi két jól látható helyen a páciensek számára.

A Sziget Fog-Ház Kft. a kamerával történő megfigyelés során az érintettek arcképmását kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a résztvevők egyedi azonosítását.

Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

Az adatkezelés célja a páciens biztonságának védelme, személyi védelem és a vagyoni védelem.

A Sziget Fog-Ház Kft. rögzített felvételeket 10 napig őrzi meg, azért mert ha bűncselekmény történik az eljárás megkezdését követően legyen lehetőség a kamera felvétel visszanezésére. Ezen időtartam elteltét követően a felvételek automatikusan törlésre kerülnek.

19. Jogorvoslathoz való jog

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest Pf.:5) továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.